

Como iniciativa del comité de amas de llaves de AVECINTEL iniciamos el envío del boletín informativo de este departamento



El pasado mes de julio AVECINTEL Organizó dos cursos para el personal de camarera, sobre Técnicas Modernas en el Servicios de Habitaciones los cuales se llevaron a cabo en el Hotel Eurobuilding Caracas y en el Hotel Pestana.

- El 25 de agosto se organizó el Seminario sobre Cuidado de Piel y Maquillaje de la empresa Mon Reve en el Hotel President donde participaron 25 representantes de distintos hoteles quienes pudieron capacitarse y aprender técnicas para el cuidado de la piel así como de maquillaje.
- Se está organizando los cursos de Supervisoras de Ama de Llaves para el mes de septiembre, los interesados por favor comunicarse por nuestros teléfonos 577.87.79 o 576.66.41.

Fuente: AVECINTEL



**TAMANACO
INTERCONTINENTAL
CARACAS**

El departamento de Amas de Llaves del Hotel **Tamanaco** Intercontinental Caracas informó que en el ultimo mes entrenó 06 colaboradores de lavandería, en la casa matriz de Quick Press donde aprendieron de lavado al seco y desmanche, los colaboradores que asistieron fueron: Oswaldo Madriz, Adela Jimenez, Francisco Rojas, Juan Carlos Mejias, Giovanni Meza y Edward Cedeño. La experiencia fue enriquecedora y



**JW MARRIOTT
CARACAS**

El Hotel **JW Marriott Caracas** durante el mes de Agosto, Felicita a todo el grupo que labora en el Departamento de Housekeeping, por el éxito obtenido en la auditoria del Corporativo, y los resultado de la Encuesta de Satisfacción del Huésped donde se posicionaron como uno de los Mejores JW de la Región.

Felicitan también a 3 camareras que están en el Programa Sin Supervisor " Isolde Rondon, Yendri Aparicio y Elizabeth Cariaco", quienes además esta realizando sus pasantias como Supervisora de Pisos.

PREPARANDONOS!!!

Desde el 13 al 17 de Septiembre estaremos celebrando la semana de Housekeeping en el Hotel Marriott y día de la Camarera en todos los hoteles de Venezuela, por tal motivo estaremos realizando un intercambio de Camareras y Supervisores durante la misma, El JW Marriott estará recibiendo cada día de la semana una camarera o un Supervisor de cualquier Hotel que desee participar al igual que Marriott estará enviando 1 persona por día.

Fuente: Allyson Hernan



**EUROBUILDING
HOTELS GROUP**

El Hotel **Eurobuilding** aprovecha la oportunidad para felicitar a sus siguientes colaboradores:

Sra. Aleidy Fontalvo, Sra. Juana Saavedra, por estar pendiente de sus huéspedes ante sus solicitudes y hasta tanto no cumpla con el huésped no se sienten satisfecha. Dilia Padilla y Carmen Garcia por estar siempre pendiente y preocupada por tener al día sus habitaciones en cuanto a materiales se refiere los cuales deben estar en impecables condiciones para el huésped. Jorge Martínez aparte de sus funciones como Camarero, se

actualmente están practicando los conocimientos adquiridos y están con seguimiento de parte de la empresa que nos colaboró en dictarles el curso.

- 8 colaboradoras dicho departamento asistieron al **Seminario de Cuidado de Piel y Maquillaje realizado Por AVECINTEL** el 25-08 en el Hotel President, las colaboradoras que asistieron son: Judith Bonilla (Supervisora), Zaydi Briceño (Supervisora), Raiza Delgado (áreas publicas), Francisca Rojas (camarera), Tatiana Rico (camarera), María Duarte (camarera), Leslie Beleño (camarera), Nelly Díaz (camarera).
- El 08 y 09 de Julio que fue realizado el curso de **Técnicas modernas de habitaciones por parte de AVECINTEL** en el Hotel Eurobuilding fueron enviadas 03 colaboradoras: Sra. Tatiana Rico, Sra. Maria Duarte y Sra. Inés Valerezo quienes son de las tres camareras seleccionadas y que se están entrenando para la nueva apertura de nuestro nuevo piso el cual estará próximamente disponible para el disfrute de todos los huéspedes que nos visiten.
- Con la empresa DIVERSEY se realizo en los meses de Julio y Agosto , el curso de **Uso Adecuado de Productos Químicos** tanto para lavandería como para Ama de llaves, y las técnicas necesarias para su manejo según las normas de seguridad. El mismo fue realizado por la Srta. Ximena Márquez, de la empresa DIVERSEY. La asistencia fue para todo el personal

BENEFICIO

En el departamento de Ama de llaves, lavandería y Piscina, colocaron dos salitas para recibir a su personal cuando necesite descansar o sentarse un rato, ya que nuestro trabajo la mayor parte del día es de pie, y así le damos al colaborador un área de estar y descansar un poco y también un área segura, solemos colocar en diferentes días, revistas, o periódicos para que sean leídos después de su jornadas.

Fuente: Rosa Urbano



El Hotel Paseo las Mercedes, cumpliendo con los lineamientos de la LOPCYMAT, habilitó el comedor de personal desde las 6 am hasta las 8 am, para que el personal que ingrese en éste horario, desayune cómodamente, antes de iniciar sus labores diarias.

Entrenamiento: Continuamente se dictan cursos de Crecimiento personal dirigido a todos nuestros trabajadores. Asistieron al curso **TÉCNICAS**

ofrece realiza cristalizado en áreas cuando hay baja ocupación, actualmente esta motivado a realizar labores como lavado de muebles fuera de su Horario.

Se dicto recientemente el Curso de **Formación de Supervisor Integral, Manejo de Conflictos, Liderazgo y Supervisión, Gerencia efectiva del tiempo, Brigada de emergencia, Curso Comedor, Curso básico de Electricidad.**

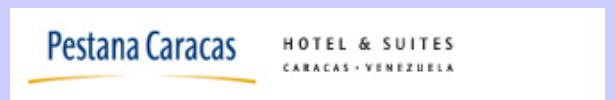
Fuente: Gilda Barrow



Los representantes del Hotel Lincoln Suites felicitan al grupo que conforma el departamento Ama de Llaves del Hotel Lincoln Suites, ya que son trabajadores que se destacan en la realización de sus funciones.

A principio del mes de agosto se realizo en el hotel el **Plan Vacacional** para los hijos de los trabajadores, donde los representantes del departamento de **Ama de llaves** expresaron su gran satisfacción y agradecimiento al **Comité Ejecutivo**, por el evento llevado acabo para sus representados.

Fuente: Niorka Vivas



El Hotel Pestana Caracas destaca que este mes las Srta. Yuleydis Angel, Noreydis Julio (camareras) y María Uriepero (Supervisora) participaron en el curso de cuidado de la piel y maquillaje coordinado por AVECINTEL, sus comentarios fueron muy positivos de la actividad y quedaron muy satisfechas.

La Sra. Alexandra Rondón fue felicitada por todo su grupo de compañeras y supervisoras por su desempeño como supervisora de piso durante el tiempo que cubrió las vacaciones de la Sra. María Uriepero.

El próximo martes 31 de agosto estaremos celebrando los cumpleaños del mes donde felicitaremos a Judith Betancor y Mara Ospino cumpleaños del mes de agosto.

Fuente: Mañanita Pérez

MODERNAS DE HABITACIONES, dirigido por AVECINTEL en el hotel Eurobuilding, los días 08 y 09 de Julio, las Camareras; Santoyo Laura y Barrueta Rosario, el conocimiento adquirido esta siendo transmitido por ellas mismas a sus compañeras, lo cual ha sido provechoso para el Departamento. El personal de Lavandería recibió un entrenamiento de desmanche, dictado por la empresa **QUIMIKAO, C.A.**

Reconocimientos: Se otorgo un **Bono por Asistencia Perfecta** a los siguientes trabajadores:

Camareras: Silva Deyanira, Barrueta Rosario, Fernández Gloria, Marques Carmen **Lavandería:** Lourdes Sierra.

Aseador: Alexis Quintero.

Próximas Acciones

Recreación: Paseo con el Sindicato.

Aumento Salarial: 25% por Contratación Colectiva, en el mes de Octubre a todos los trabajadores.

Desempeño: El Departamento mostró alto desempeño, ya que cumplió con los Estándares, tiempos, calidad de trabajo y cantidad establecida por el Hotel

Fuente: Juana Alvarez



En cuanto a las actividades organizadas por el **Hotel President**, durante los meses de julio y agosto de 2010, tuvimos el gusto de otorgar reconocimiento por su dedicación, responsabilidad y constancia, a dos personas que forman parte del departamento de Ama de Llaves, ella son la Sra. Isabel Betancourt, camarera con 19 años de servicio y la Sra. Maria Peña, Supervisora de Piso, igualmente con 19 años de servicio; mediante una bonificación especial ticket de Alimentación. También se impartieron talleres, **de técnicas modernas en el servicio de habitaciones y Seminario de Cuidado de piel y maquillaje**, ratificando nuestra plena satisfacción por los logros alcanzados.

Fuente: Reina Vélez



Best Western Hotel CCT.

Desempeño del Dpto Agosto 2010: se ha visualizado mayor disposición al Trabajo en Equipo, además de compromiso del personal hacia las actividades asignadas.

Personal Destacado: Hector Agro (Ayudante de Piso) y Lucia Mendoza (Camarera I) quien han demostrado gran dedicación a su labor.

Próximas Actividades: reunión departamental para hablar de las metas cumplidas en el mes agosto 2010. Dpto. de Ama de Llaves, se destaco en el "Seminario de Cuidado de la Piel y Maquillaje" facilitado por AVENCITEL, quienes se mostraron muy contentas por haber asistido a dicho evento, disfrutando de tomarse fotos, compartir con compañeras de su lugar de trabajo y de otros Hoteles con destacada trayectoria, además de tener en cuenta la importancia dedicarle a su belleza facial, transmitir a sus compañeras no participantes consejos útiles para maquillarse y verse bien presentada en determinadas ocasiones.

Fuente: Laura Garcia

La semana Housekeeping

Desde 1981 se celebra en todo el mundo del 13 al 19 de septiembre. Durante esta semana de cada año se reconoce a los profesionales en esta área, el mantenimiento de todas las áreas de la hotelería.

FELICITACIONES desde AVECINTEL para todo el personal de los hoteles miembro.

Estimados miembros solicitamos que nos envíen información destacada de su departamento de Amas de Llaves para ser publicada en nuestros próximos Boletines.

Para enviar información: direccionejecutiva@avecintel.org