



Vecintel

AVECINTEL invita a todos los hoteles miembros a participar en el Premio organizado por nuestra Asociación denominado AVECINTEL Premia el Buen Servicio.

Para mayor información por favor comunicarse por nuestros teléfonos 577.87.79 o 576.66.41

El pasado 14 de septiembre AVECINTEL organizó el **Curso Básico de Primeros Auxilio** cuyo contenido fue: Signos Vitales, Evaluación inicial de Víctimas, Manejo de Heridas y Hemorragias, Animación Cardio- Pulmonar, Inyecciones, Vendajes, Traslados de lesionados.



Fuente: AVECINTEL



EUROBUILDING
HOTELS GROUP

El Hotel Eurobuilding felicita al Super Departamento de Ama de Llaves, unidos en un gran Equipo para lograr la total satisfacción de nuestros clientes externos e internos.

Celebrando la semana EURODEPORTIVA, con la participación de todos los departamentos del hotel, donde obtuvieron el primer lugar en Natación y Domino, siguen compitiendo por ganar en Voleyball y Fútbol..... ¡Vamos Triunfadores!



JW MARRIOTT
CARACAS

En el JW Marriott estuvimos celebrando la Semana de Housekeeping, donde comparten Áreas Publicas, Lavandería, Tintorería, Camaristas, Fitness Center y Uniformes.

Es una manera de reconocer el valioso y arduo trabajo que realizan cada día en sus áreas, dando su granito de arena y cuidando nuestros huéspedes para la satisfacción de ellos que son la razón de ser de nuestro trabajo.

Disfrutamos de una semana de reconocimientos, sorpresas, rifas, eventos especiales como el curso de apariencia personal, Tae Bo y actividades especiales al finalizar la jornada, atenciones con desayunos y meriendas con un menú elaborado especialmente para nuestro personal y las invitadas de otros Hoteles que culminó con el cóctel de cierre a la semana donde también asistieron las colegas invitadas durante la semana.

Es oportuno agradecer a las Sras. Rosa Caraballo del Hotel Tamanaco, Gilda Barrow de Eurobuilding y la muy querida Juanita Alvarez por haber participado en el intercambio de camareras que sucedió durante la semana, es la primera experiencia, y nos dejó una grata impresión, muestra de compañerismo, camaradería, colaboración, empatía y amistad, por lo cual ya lo hemos incluido como parte de las actividades de nuestra semana de Housekeeping anual !!!! Enviamos por su excelente desempeño a nuestras Camareras a compartir en los hoteles que participaron de la actividad:

- Isolde Rondon al Tamanaco
- Elizabeth Cariaco al Eurobuilding
- Yendri Aparicio al Eurobuilding
- Ediove Gonzalez al Tamanaco
- Ana Fernández a Paseo Las Mercedes

El Departamento de Áreas logro dar un cambio al salón que da acceso a la piscina, el área era toda desierta y ellos con su ingenio colocaron muebles, cuadros y plantas, arreglo de flores, hoy día es bienvenida y disfrutada por nuestros huéspedes.... Felicitaciones chicos por tan ejemplar actitud.....

El Hotel Eurobuilding quiere agradecer a Edwing Acosta, Ayudante de Lavandería, por su colaboración en cubrir en varias oportunidad el puesto de Lencero apoyando la operación del departamento. Una vez más gracias Edwing por pertenecer al equipo.

La iniciativa del Comité de Ama de Llaves de AVECINTEL de visitas de las camareras a otros hoteles fue una experiencia enriquecedora y motivadora y ellas muy contentas de compartirla con sus compañeros; agradecemos a todas las chicas que nos visitaron; escuchamos sus experiencias, logros y vivencias, realmente nos hicieron disfrutar unos días diferentes. Gracias a los Hoteles Tamanaco y Marriott por permitir este encuentro; invito al resto de los Hoteles a participar.

Fuente: Gilda Barrow



En el Best Wetern Hotel CCT, como parte de su programa de Responsabilidad Social Empresarial y compromiso con su equipo de trabajo, inauguraron recientemente el Salón de Adiestramiento para su personal, con el objetivo de impartir talleres de computación, manejo de programas básicos, conocer el funcionamiento de los sistemas operativos que usa el hotel.

En esta oportunidad el hotel ha querido hacer un reconocimiento a las Señoras Blanca Rodríguez y Carmen Escobar, quienes tienen entre 12 a 19 años, desempeñándose valiosamente como Camareras. Además tienen unos consejos, como unas palabras, que le ha sido de gran utilidad en el desempeño de su cargo:

Blanca Rodríguez: "Hacer todo con amor, cariño, ser detallista. Además de estar en lo zapatos del huésped siempre, para entender sus necesidades"

Carmen Escobar: "Ser detallista con las cosas del huésped y el hotel. El que persevera vence, se puede llegar alto si se esta preparado, un ejemplo es la Sra. Lourdes Zapata (Jefe de Ama de Llaves), por que ha escalado varias posiciones y ha luchado por ello".

Mil gracias al personal de los tres hoteles por el recibimiento el cariño y la hospitalidad mostrada para con el personal del JW Marriott Caracas.

Recibimos a las compañeras:

- Tamanaco: Francisca Rojas y Asalia Rivas
- Eurobuilding: Juana Saavedra
- Paseo Las Mercedes: Elizabeth

Todas dieron una muestra de profesionalismo, seriedad y responsabilidad y estuvieron todo el tiempo una excelente actitud para compartir con sus colegas.

Me siento muy orgullosa por el desarrollo de las actividades que se llevaron a cabo durante la semana de Housekeeping y agradezco enormemente a mis compañeros: Oguier Perez Gerente de Housekeeping, Odilia Zambrano de Recursos Humanos, el Chef Ejecutivo Jose Gutierrez y Sintrarescon en la persona de Maria Renjifo por su colaboración y apoyo durante la semana así como a los Propietarios del hotel que como siempre nos dan su aporte para la celebración de el cierre de la semana.

Desde el JW Felicitamos a todo el personal que labora en los departamentos de housekeeping y reconocemos la importancia de su trabajo.



Fuente: Allyson Hernandez



Nuestro Departamento de Ama de Llaves fue triunfador de los dos torneos de Volleyball celebrados este mes en el Liceo Gustavo Herrera contra todos los demás departamentos del Hotel. Las dos categorías Masculino y Femenino fueron campeones de la copa Embassy Suites/Sintrarescom por el segundo año consecutivo. Los

Por otra parte Felicitan a la Señora Lilina Miranda, quien se desempeña actualmente como Camarera, y obtuvo meritoriamente el título de Licenciada en Educación en la Universidad Bolivariana de Venezuela.

Tenemos pautado próximamente que las Señoras Yaritza Cabarcas y Lilibiana Miranda, quienes asistieron al "Seminario de Técnicas Modernas en el Servicio de Habitaciones", organizado por AVENCITEL, den una Charla al respecto a sus compañeras.

Fuente: Lourdes Zapata

dos equipos liderizado por la Gerente de Ama de Llaves Yesenia Mora como Directora Técnica y la excelente Coach Delby Espejo. Felicitaciones Yesenia y Delby por este logro. Los equipos se ganaron 1500 bolívares fuertes y un trofeo con sus respectivas medallas.

Nuevamente por dos meses consecutivos el Departamento de Ama de LLaves liderizado por la Gerente de este Departamento Yesenia Mora lograron obtener las puntuaciones mas altas del Servicio al Huesped por el mes de Julio y Agosto con puntajes de Excelencia de 9 y 10 (10 siendo lo mas alto) de un 78% de aceptación con 85 encuestas. Felicidades al Departamento de Ama de llaves por este gran logro y al liderazgo de Yesenia Mora.

Fuente Juan Carlos Palacio

Estimados miembros solicitamos que nos envíen información destacada de su departamento de Amas de Llaves para ser publicada en nuestros próximos Boletines.

Para enviar información: direccionejecutiva@avecintel.org